

Kedves Vendégünk!

Nagy örömünkre szolgál, hogy ismét vendégeink között köszönhetjük! Ezúton tájékoztatjuk arról, hogy a szállodánk milyen biztonsági intézkedéseket tesz a koronavírus járvány idején az Önök biztonsága és nyugalma érdekében. Kérjük, olvassa el átfogó tájékoztatónkat!

Közösségi terek, külterület, szállodai helyiségek	intézkedések
Munkatársaink	<p>Munkatársaink egészségesek. Betegség gyanújával sem jöhet senki dolgozni.</p> <p>Higiénés képzéseket tartottunk. A tanultakat alkalmazzuk. Személyzetünk tagjai maszkban dolgoznak.</p> <p>Tudjuk szabályosan viselni a kesztyűt és maszkot.</p> <p>Kérjük, működjön együtt velünk, mikor a szabályok betartására kérjük!</p>
Közösségi terek	<p>A légkondicionáló és légbefúvó berendezések teljes tisztító karbantartáson estek át.</p> <p>Saját mosodánkban megfelelő hőfokon, a higiéniai szabályoknak megfelelő vegyszerekkel mossuk és szárítjuk az ágyneműket, köntösöket, törölközőket.</p> <p>A kilincseket naponta többször fertőtlenítjük, és ugyanígy teszünk mindennel, amit meg lehet érinteni (korlátok) vagy aminek gombja van (lift, kávégép, stb.)</p> <p>A közösségi tereket fertőtlenítővel mossuk fel napi többször.</p> <p>A hatályos kormányrendeletek értelmében szállodánk közösségi tereiben és éttermében – a védettségi igazolvánnyal rendelkező vendégeknek – NEM kötelező a maszk viselése.</p>
Recepció	<p>Érkezéskor számítunk az Ön együttműködésére!</p> <p>Kérjük, bejelentkezéskor mutassa fel védettségi igazolványát és az azt kísérő, személyazonosság igazolására alkalmas igazolványát.</p> <p>A jelenleg hatályos jogszabályok szerint a védettségi kártya felmutatása elengedhetetlen feltétele a szállodába való bejelentkezésnek, ez alól kivételt tenni nem tudunk.</p> <p>Hatályos jogszabályok szerint a védettséget igazoló plastik kártyán kívül a Magyarországgal egymás hatósági igazolványait kölcsönösen elismerő országok igazolványai is alkalmasak a védettség igazolására.</p>

	<p>Kérjük, hogy működjön együtt kollégáinkkal és tartsa be az általános higiéniai szabályokat és kormányrendeleteket Ön és a többi vendég, valamint a személyzet egészségének megóvása érdekében.</p> <p>Érkezéskor, kérjük használja a kihelyezett kézfertőtlenítő adagoló rendszert!</p> <p>Tágas recepciókon az ügyintézés kényelmes, és a széles recepciós pultnak köszönhetően kellően távolságtartó is. Kérjük, hogy tartsa be a szükséges távolságot a többi vendégtől.</p> <p>Kérjük, hogy családonként egy fő lépjen a pulthoz a gyors ügyintézés érdekében, a többiek távolabb várakozzanak.</p>
Szobák	<p>Mi eddig is úgy takarítottunk, hogy minden vendég számára biztonságos legyen a környezet. Rutinos kollégáink most még emeltek a tisztasági szinteken.</p> <p>Külön odafigyelünk mindenre, amit a vendég megérint, aminek gombja van. A fürdőszobákat naponta fertőtlenítjük.</p> <p>A higiéniai intézkedéseinket úgy állítottuk össze, hogy az otthon biztonsága várja az érkezőket.</p> <p>A fokozott higiéniai követelmények miatt megnőtt a szobák takarítására fordított idő, így kérjük türelmüket. A magasabb szintű tisztaság biztosítása az Önök érdekében történik.</p>
Bejelentkezés	<p>A megnövekedett higiéniai követelmények miatt megnőtt a szobák takarítására fordított idő is, ami miatt a bejelentkezés délután 15:00-tól lehetséges.</p> <p>Kérjük, hogy vegyék figyelembe ezt az új szabályt érkezéskor. Amennyiben korábban érkeznének szállodánkba, úgy éttermünkben a'la carte ebéddel várjuk Önöket.</p> <p>Türelmükért hálásak vagyunk és igyekszünk minden higiéniai követelménynek megfelelni.</p>

<p>Éttermi kiszolgálás</p>	<p>Mielőtt az étterembe lép, kérjük, használja a kézfertőtlenítő automatát a bejáratnál!</p> <p>Különösen figyelünk minden felületre, eszközre és gombra, amit meg kell érinteni.</p> <p>Az ételek elkészítésénél eddig is komoly előírásoknak kellett megfelelnünk (HACCP élelmiszer biztonsági rendszer), van gyakorlatunk a szigorú szabályok betartásában.</p> <p>A büfépultnál a munkatársaink tálalják az ételt, a tányért is ők veszik elő. Így a tálalóeszközök közös használatát elkerüljük. A büfépult ételeinél engedje, hogy mi tálaljunk Önnek!</p> <p>Reggelinél az ital- és kávéautomatát kérésre kollégánk kezeli.</p> <p>A kenyert, péksüteményt kérje kollégánktól asztalához, egy kenyereskosárban szervírozzuk a kért péksüteményeket.</p> <p>A berendezéseket és felületeket rendszeresen fertőtlenítjük, a vendégek után az asztalt fertőtlenítjük és új textíliát teszünk fel.</p> <p>Kérdések és kérések esetén étteremvezető kollégáink készséggel nyújtanak felvilágosítást.</p>
<p>Wellness & Spa, medencetér, strand és beachbár</p>	<p>A nyugágyak között megfelelő távolságot hagyunk. A jelenlegi információk szerint a klóros vízben a vírus legyőzőre talált. Ettől függetlenül kérjük, hogy tartsa a többi vendégtől a kellő távolságot!</p> <p>A medencéink vízminőségét és klórszintjét folyamatosan ellenőrizzük. A hatósági mintavételek is rendszeresek.</p> <p>Családonként kényelmesen el lehet helyezkedni. Tartsanak távolságot másoktól!</p> <p>Ha náthás tüneteket tapasztal (akárcsak allergia miatt is), ne látogassa a fürdőket.</p> <p>Medencehasználat előtt alapos tusolás kötelező!</p> <p>Kérjük, minden nap tegye a wellness recepción kihelyezett szennyeskosárba a használt wellness törölközőt, és igényeljen másnapra tisztát.</p>

Fitness terem	<p>A gépeket rendszeresen fertőtlenítjük, és gyakran szellőztetünk. A tér is kedvező, hiszen a fitness terem nagy alapterületű. Ettől függetlenül tartsa a kellő távolságot a többi vendégtől.</p> <p>Kérjük, használja a kihelyezett fertőtlenítő szert a gépek használata előtt és után is!</p>
----------------------	---

Mindent megteszünk, hogy szállodánk falain kívül tartsuk a kórokozókat, kérjük, segítsen nekünk ebben.

Zavartalan, igazi kikapcsolódást kívánunk minden kedves vendégünknek!

Dokumentum készült: 2020. május 06.

Kiegészítések: 2021. május 04.

Ha az aktuális szabályozásban bármilyen változás áll be, felül fogjuk vizsgálni intézkedéseinket, és a helyzetnek megfelelően változtatunk. Az elsődleges szempont mindig az egészség védelme és vendégeink biztonsága.

Együttműködésüket köszönjük!