

Tájékoztató "süti" alkalmazásáról

Tájékoztatjuk, hogy

CZIGLE-Flamingó Hotel Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

8230 Balatonfüred, Széchenyi u. 16

Cégjegyzékszám: 19 09 505275

Adószám: 11970794-2-19

továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti az alábbi webhelyeket:

<https://www.hotelfured.hu/>

<https://www.flamingohotel.hu/>

Tájékoztatjuk, hogy jelen webhelyeken (a továbbiakban: webhely) szolgáltatásai színvonalának emelése, a webhelyek felhasználásának megkönnyítése (lehetővé teszi a felhasználó számára a könnyebb kommunikációt és interakciót webhelyünkkel), illetve a biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelése érdekében ún. „süti”-ket, idegen szóval „cookie”-kat használ.

A cookie egy olyan kis adategyüttes, amelyet az Ön által böngészett webhely szervere küld az Ön eszközére. A süti az Ön számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A cookie-t más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. A cookie-k tájékoztatnak bennünket a látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A cookie-kat az Adatkezelő adminisztratív célokra kívánja felhasználni; így a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére; a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével. Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A süti önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató számítógépének felismerésére alkalmasak. **Ha nem kívánja elfogadni a webhelyen a cookie-k használatát,akkor az Ön által használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a cookie-k elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza a cookie-k elhelyezését.**

A süti jóváhagyása:

A webhelyünk látogatására használt eszközén (számítógépén, telefonján vagy táblagépén)helyezünk el sütiket. Webhelyünk böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban figyelmeztetjük Önt erre. Amennyiben a sütikre vonatkozó előugró ablak megjelenése után tovább böngész a webhelyünket, hozzájárul a süti elhelyezéséhez a számítógépén, telefonján vagy táblagépén a jelen szabályzatban leírt módon és célokra.

Amennyiben nem szeretné a webhelyünkhöz kapcsolt süti elhelyezését számítógépén, telefonján vagy táblagépén, ne használja a webhelyünket. Abban az esetben is, ha kezdetben hozzájárul a süti jeink használatához, **bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket** az internetes böngészője beállításában. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a süti használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészés élményét, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

A süti beállításainak kezelése:

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a böngészőjén keresztül. Letilthatja a süti használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos süti elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: látogassa meg a <https://support.microsoft.com> oldalt, és a keresőbe írja be a „süti” szót.

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

A süтик típusai:

A süтик lehetnek a munkafolyamat idején érvényes – ún. ideiglenes vagy munkamenet süтик (session cookie) –, vagy állandó – mentett (persistent cookie) – süтик és megkülönböztetjük az első féltől (belső), illetve a harmadik féltől származó (külső) süतिकet. Az alábbiakban olvashatja mit jelentenek ezek a kifejezések, hogy jobban megérthesse az általunk használt süतिकet, illetve azt, hogy miért használjuk őket.

A böngészés ideje alatt érvényes süтик:

A böngészési munkamenet idején érvényes süтик lehetővé teszik, hogy a webhelyünkre tett látogatása során Ön felismerhető legyen és így bármely oldalváltogatást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesen oldalról oldalra. Ezek a süтик lehetővé teszik, hogy egy webhely számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie (pl. egy űrlap kitöltése). Az oldal böngészésének végeztével, illetve a böngésző bezárásával az ilyen süтик automatikusan törlődnek az eszközéről.

Állandó süтик:

Az állandó süтик olyan süтик, amelyek egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) „állandóak” maradnak a számítógépén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a webhelyre tett későbbi látogatás során is (pl. alkalmazásukkal az adott oldalon érvényes felhasználónév, jelszó is tárolható). Az érvényességi idő lejártáig a mentett süтик az Ön eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt Ön törölheti ezeket.

A webhely üzemeltetőjétől (első féltől) származó süтик:

A böngészett webhely szerveréről érkező süтик. Jelen esetben Adatkezelő által üzemeltetett webhelyet tároló szerverről érkező süतिकről van szó, melyek tulajdonságait, működését fentebb részleteztük. Ezek az Ön eszközének IP-címét, a webhely használata során meglátogatott oldalakat jegyzik meg. Ezzel tesszük lehetővé, hogy Önnek a webhely használata során ne kelljen rendszeresen – egy-egy újabb oldal megnyitásakor, vagy a webhely elhagyását követő visszatéréskor – újra folyamatokat ismételnie, ugyanazon lapok megnyitásával.

Ezek a süтик úgynevezett munkamenet süтик, tehát a böngészés ideje alatt érvényesek. Ez azt jelenti, hogy ha valaki böngészni kezd a webhelyet, akkor a süti aktiválódik, majd a felhasználó utolsó aktivitását követően legfeljebb 15 percig él.

A harmadik féltől származó süтик:

A harmadik féltől származó süтик nem az Adatkezelőtől illetve a webhelyet tároló szerverről érkezők. Ezeket a süतिकet a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során, az alábbiak szerint.

Google sütik:

A Google Analytics© fájjai az oldal monitorozásához szükségesek, valamint információszerezésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról (mint a webhelyet látogatók száma, a megtekintett oldalak, a látogatók települése – honnan böngészik a felhasználó –, honnan – mely más webhelyről – „érkezik” a felhasználó, a használt böngészője, operációs rendszere, internet szolgáltatója és az általa éppen használt monitor felbontása, az oldal böngészésének ideje, mikor hagyta el az oldalt). Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a webhely további fejlesztésére használjuk. A Google Analytics fájjai az információkat anonim formában tárolják. Ezek a fájlok a Google Analytics által kerülnek beállításra. Ezen anonim adatokhoz a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) is hozzáfér, a Google Analytics eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője. A Google Inc. a fenti adatokat a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatása céljából is felhasználja. Ennek során a Google Inc. az anonim adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján az az alapján feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre. További információért látogassa meg a következő oldalakat:

<https://www.google.com/analytics> <https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu>

A Google Analytics© sütik úgynevezett állandó sütik, tárolásuk maximálisan két évig tart, de ez a gyakorlatban – sütik típusától függően – 2 óra és hat hónap közötti időtartam.

Bővebb információkért a sütikről, beleértve az elhelyezett sütik megtekintését, kezelését és törlését, látogassa meg a <http://www.allaboutcookies.org> oldalt. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltásához látogassa meg a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalt.

Naplófájl bejegyzések:

Adatkezelő webhelyét üzemeltető technikai háttér naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerülhet az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum/idő bélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a kattintások száma a látogatás alatt. Erre azért kerül sor, hogy működési hiba esetén vissza tudjuk keresni a hiba körülményeit, ezzel biztonságosabbá tesszük a böngészést a jövőben. Könnyebbé teszi számunkra a webhely kezelését és adminisztrációját. Az adatok anonim módon kerülnek tárolásra. Amennyiben az ilyen eszközzel történő adatkezeléshez nem járul hozzá, kérjük, ne használja webhelyünket.

A jelen tájékoztató az információtechnológiai adatkezelés módjára vonatkozóan tartalmaz információkat. A webhely ilyen jellegű, illetve más személyes adatokat érintő adatkezelésére vonatkozó további konkrét információkért kérjük, olvassa el az "[Adatkezelési tájékoztató](#)" című dokumentumot.